

GARANCIJSKI LIST



DATUM

Izročitve blaga

ŽIG IN PODPIS

pooblaščenice osebe

dajalca garancije

1. IDENTIFIKACIJA BLAGA

Garancijski list velja za elemente stavbnega pohištva iz proizvodnega in prodajnega programa družbe Marles PSP d.o.o., ki so razvidni iz končno potrjene ponudbe ali računa. Oblika, velikost, barva in tehnične značilnosti izdelka so predmet zahteve kupca. Kot predmet garancije se upošteva tudi kupljena storitev in vso ostalo blago, ki ga je kupec naročil in je sestavni del stavbnega pohištva.

Predmet garancije niso marmorji in graniti, saj gre za material naravnega izvora in so zato možna odstopanja v barvi in strukturi, ki pa ne morejo biti vzrok reklamacije.

2. GARANCIJSKA IZJAVA

Prodajalec jamči za lastnosti oziroma brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo izdelka kupcu. Prodajalec zagotavlja proti plačilu popravilo, vzdrževanje blaga in nadomestne dele za kupljeno blago v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov še 3 leta po poteku garancijskih rokov. Za nadomestne dele se štejejo tudi deli, ki vizualno niso enaki originalu, so pa primerljivi in imajo isto funkcijo kot original.

Garancijski list, Navodila za uporabo in vzdrževanje prejme kupec v kompletu za vzdrževanje.

Navodila za vzdrževanje in uporabo so prav tako javno objavljena na domači spletni strani družbe Marles PSP d.o.o. marles-okna.com

Opozorilo, da garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Na pisno reklamacijo kupca bomo odgovorili čim hitreje, najkasneje pa v roku 8 dni in v primeru upravičenosti, v 45 dneh od dneva prejetja zahtevka za reklamacijo oz. v najkrajšem možnem času (glede na pogoje in možnosti zaradi objektivnih razlogov – npr. prenizke temperature, dež, sneženje in sneg, neprevoznost cest, itd.) napako tudi odpravili.

3. UVELJAVLJANJE GARANCIJSKEGA ZAHTEVKA

Kupec je pri uveljavljanju garancije dolžan predložiti sledeče dokumente:

Zahtevek za odpravo reklamacije oz. obvestilo o napaki v katerem mora kupec natančneje opisati napako in kateremu mora kupec priložiti sledeče listine:

- kopijo končne potrjene ponudbe ali računa,
- fotografije reklamiranega izdelka ali vgradnje izdelka z označeno napako,
- kopijo garancijske izjave dajalca garancije.

Po odpravi reklamacije se obvezno izdelata zapisnik, ki ga podpiše tudi kupec ali njegova pooblaščenica oseba s čimer potrdi uspešno odpravo reklamacije. V primeru, če zapisnik podpiše pooblaščenica oseba kupca, je potrebno zapisniku priložiti pooblastilo kupca.

4. PRIMERI, KO GARANCIJA NE VELJA

Garancija ne velja:

- če kupec zahteva izdelavo oken in vrat v dimenzijah, ki jih ne priporoča proizvajalec, stroka, standard DIN 68121 Teil 1: 1993 ali proizvajalec okovja;
- za napake v lesu, ki so dovoljene po standardu SIST EN 942: 2008, ki opredeljuje kakovost lesa za stavbno pohištvo;
- za razpoke na polknh s polnimi lesenimi polnili in na polknh izdelanih iz lesenih lepljenih plošč;
- če so bila okna vgrajena v objekt s svežimi zidovi in ni bilo zagotovljenega ustreznega prezračevanja prostora med izgradnjo objekta;
- če so bili izdelki izpostavljeni relativni zračni vlagi višji od 80%;
- če je kupec malomarno in nestrokovno ravnal z izdelkom;
- za krivljenje vratnega krila in razpoke premaznega filma na vhodnih vratih vgrajenih brez nadstreška ali nezaščiten pred neposrednimi vremenskimi vplivi;
- za krivljenje vratnega krila vhodnih vrat in kondenzacijo vodne pare na notranji strani vratnega krila v primeru vgradnje grelnih teles v neposredni bližini vhodnih vrat;
- če so bili izdelki poškodovani zaradi toče, ognja, vloma;
- v primeru, da so nastale poškodbe zaradi mehanskih in kemičnih vplivov na površino (udarcev, odrgnin, čiščenja), nestrokovne in nasilne uporabe ali preobremenitve oken in vrat;
- če so bili izdelki izpostavljeni delovanju slane morske vode ali agresivnih vplivov;



- za estetske pomanjkljivosti, ki so v okviru Smernic za vizualno presojo končno obdelane površine lesenih oken in balkonskih vrat, ki jih je izdalo Zvezno pomožno združenje steklarske obrti, Hadamar, Zvezno združenje mladih steklarjev in proizvajalcev oken, Hadamar, Glavna zveza nemške soboslikarske in ličarske obrti, Frankfurt, Zvezno združenje lesne obrti in obrti iz umetnih materialov, Wiesbaden, Združenje proizvajalcev oken ter izdelovalcev fasad, Frankfurt, ki so priloga in sestavni del tega garancijskega lista;
- če kupec zahteva površinsko obdelavo oken na zunanji strani z brezbarvnimi ali zelo svetlimi premazi, ki niso odporni na UV svetlobo; za barve: brezbarvna lazura, breza, josef, mineral grey, straw, vanilia, ginger ali posebnega svetlega odtenka po kupčevem naročilu, na kar je kupec posebej opozorjen;
- če kupec zahteva površinsko obdelavo oken na zunanji strani z brezbarvnimi ali pigmentiranimi olji;
- za okna obdelana na zunanji strani z izredno temnimi lazurami ali prekrivnimi premazi, ki povzročajo prekomerno segrevanje lesa; za črno, temno sivo in temnorjavo barvo;
- za izločanje smole na površini oken izdelanih iz macesnovega in borovega lesa in površinsko obdelanih z olji, z debeloslojnimi lazurami ali debeloslojnimi prekrivnimi premazi, posebej še z izredno temnimi niansami premazov;
- za nastanek rumeno - rjavih madežev na površini oken izdelanih iz macesnovega in borovega lesa površinsko obdelanih z debeloslojnimi lazurami ali pokrivnimi barvami v belih niansah;
- za nastanek rjavih madežev na površini oken izdelanih iz hrastovega lesa površinsko obdelanih z olji ali debeloslojnimi brezbarvnimi in belkastimi lazurami ali debeloslojnimi belkastimi niansami pokrivnih barv;
- za spremembe sijaja površine in nianse površine, ki so posledica naravnega procesa staranja;
- za premaze in lesene dele oken in vrat, ki površinsko niso dokončno obdelana (npr. samo impregnirano stavbno pohištvo);
- za barvno neskladnost in odstopanje nianse med vzorčno ploščico iz barvne karte in posameznimi lesenimi masivnimi deli ter furniranimi površinami oken in vrat, ki je posledica različnih sarž premazov, naravne strukture lesa ter, različne sposobnosti vpijanja premazov pri lazurni obdelavi;
- pri dodatnem ali ponovnem naročilu barvne razlike v niansi niso predmet reklamacije;
- če montaža izdelkov ni bila opravljena s strani dajalca garancije, za napake na izdelku nastale zaradi nestrokovne vgradnje oz. za napake pri vgradnji izdelka;
- za poškodbe, ki so nastale zaradi neustreznega skladiščenja in ravnanja s strani prodajalca, ki ni dajalec garancije in s strani kupca z izdelki v primeru, da so bila okna v času skladiščenja izpostavljena neposrednim vremenskim vplivom (dež, sneg, sonce) oziroma so bila skladiščena v vlažnih prostorih;
- za spremembe videza površine, ki so posledica onesnaževanja;
- za napake v steklih, ki so dovoljene v Smernicah za ocenjevanje vizualne kakovosti stekla za gradbeništvo, ki jih je izdalo Bundesverband Flachglas e.V., Troisdorf, Bundesverband Jungglaser und Fensterbauer e.V., Bundesinnungs - verband des Glaserhandwerks, Hadamar, Bundesverband Glasindustrie e.V., Düsseldorf, Verband der Fenster - und Fassadenhersteller e.V., Frankfurt am Main, ki so priloga in sestavni del tega garancijskega lista;
- v primeru loma stekla po prevzemu vgrajenega stavbnega pohištva;
- za napake in poškodbe, ki so posledica drugih pomanjkljivosti, le te pa niso bile pravočasno odpravljene, oziroma pisno javljene dajalcu garancije v 14. dneh od dneva , ko so te nastale;
- če kupec kupljenega blaga ni vzdrževal in uporabljal skladno s priloženimi Navodili za vzdrževanje in uporabo.

5. GARANCIJSKA OBDOBJA OZ. TRAJANJE GARANCIJSKIH ROKOV

Na dobavljene izdelke in blago dajemo:

1 leto garancije:

- proti barvnim spremembam, zunanjim razpokam in proti rjavenju in oksidaciji pri kljukah ter ostalih delih okovja, ki so na prostem;
- za brezhodno delovanje funkcij polken, senčil, elektro naprav in njihovih delov;
- za ostale stvari, ki niso navedene v drugih točkah.

3 leta garancije:

- brezhodno delovanje funkcij oken in vrat;
- proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na profilih oken in vrat ter vratnih polnilih;
- proti rjavenju in oksidaciji vratnega in okenskega okovja, ki je v prostoru;
- proti barvnim spremembam, zunanjim razpokam na aluminijastih okenskih policah;
- proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na sestavnih delih aluminijastih rolet in komarnikov;
- na vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površinah rolet in žaluzij iz aluminija;
- za obstojnost proti nenaravnim spremembam barve na zunanjih lesenih površinah
- oken v barvnih tonih za lazurne in pokrivne barve – po barvni karti Marles OKNA;
- za obstojnost proti nenaravnim spremembam barve na notranjih lesenih površinah oken v barvnih tonih za lazurne in pokrivne barve – po barvni karti Marles OKNA;
- za vgrajeno steklo z vgrajenimi Swisspacer Air ventili ali z vgrajenimi Mikro Kapilarami za izenačevanje tlaka v steklu za nadmorsko višino nad 1000 m ter z zmanjšano Ug vrednostjo.



GARANCIJSKI LIST

5 let garancije:

- proti koroziji pololiv in kljuk HOPPE;
- za tesnila pri oknih s kombiniranim odpiranjem.

7 let garancije:

- za vgrajeno steklo brez medstekelnih žaluzij in brez sistemov izenačevanja tlaka v steklih z vgrajenimi Swisspacer Air ventili ali z vgrajenimi Mikro Kapilarami;
- proti rosenju v notranjosti med stekli pri toplotno izolativnih stekih;
- za funkcionalnost okovja za kombinirano odpiranje oken, pod pogojem, da se v celoti upoštevajo priložena Navodila za uporabo in vzdrževanje;
- za funkcionalnost kljuk in pololiv;
- za vremensko obstojnost aluminija proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površinah eloksiranih in prašno barvanih alu oblog (alu mask) na zunanji strani oken.

6. OZEMELJSKO OBMOČJE VELJAVNOSTI GARANCIJE

Ta garancija velja za izdelke, blago in storitve, ki so bile dobavljene na ozemlju Republike Slovenije.

7. KONTAKTNI PODATKI DAJALCA GARANCIJE

Naziv družbe:

Marles PSP, proizvodnja stavbnega pohištva d.o.o.

Sedež družbe:

Podvelka 3, 2363 Podvelka

Spletna mesta:

marles-okna.com

Kontaktne podatke po lokacijah:

SEDEŽ DRUŽBE

Podvelka 3, 2363 Podvelka

T: 02/ 87 70 302

Delovni čas: Ob delavnikih od 6:00 do 14:00 ure

PRODAJNI SALON LIMBUŠ

Limbuška cesta 2, 2341 Limbuš

T: 02/ 42 94 611, 02/ 42 94 594

Delovni čas: Ob delavnikih od 7:00 do 15:00 ure

V sredo do 17:00 ure

E: info@marles-okna.com

PRODAJNI SALON LJUBLJANA

Dunajska 151, 1000 Ljubljana

T: 08/ 20 52 850

Delovni čas: Ob delavnikih od 9:00 do 17:00 ure

KONTAKTNI PODATKI PRODAJALCA

(opomba: vpisati v primeru,
če ta ni hkrati dajalec garancije):
